

DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE LA COHESION SOCIALE DE PARIS  
POLE POLITIQUE DE LA VILLE, INTEGRATION, PREVENTION

## APPEL A PROJETS DÉPARTEMENTAL 2020 Programme 104-action 12

### CAHIER DES CHARGES

#### Actions d'accompagnement des étrangers primo-arrivants et des bénéficiaires de la protection internationale (BPI\*)

## I. Public ciblé

**L'identification du public-cible est le premier critère d'entrée dans le dispositif.**

Le public éligible est celui des ressortissants étrangers hors Union européenne, en situation régulière et signataires d'un contrat d'intégration républicaine (CIR) depuis moins de 5 ans.  
Les réfugiés font partie intégrante du public primo-arrivant ciblé.

**Certains publics primo-arrivants seront priorisés compte tenu de leurs vulnérabilités particulières :**

- Les réfugié.e.s statutaires en situation d'hébergement d'urgence, en parcours post-CIR ;
- Les femmes primo-arrivantes et réfugiées, plus particulièrement affectées par l'isolement le déclassement socioprofessionnel et dont le taux d'emploi demeure très inférieur à celui des hommes ;
- Les jeunes primo-arrivants et réfugiés (18 à 25 ans) suivis par la Mission Locale de Paris et pour lesquels il conviendra d'activer le Parcours d'intégration par l'apprentissage de la langue (PIAL) ;
- Les primo-arrivants et réfugiés non lecteurs-non scripteurs en parcours post-CIR ;

---

\* BPI : réfugiés statutaires et bénéficiaires de la protection subsidiaire, communément désignés sous le terme générique de réfugiés.

## II. Structuration des projets, axes d'intervention

Les projets proposés se situent dans la continuité du CIR et se positionnent sur un axe central d'insertion professionnelle des publics ciblés.

Ils assurent une continuité des apprentissages linguistiques ainsi qu'une poursuite de l'objectif d'accès à l'emploi inscrit depuis 2019 dans le cadre de la réforme du CIR.

L'inscription des bénéficiaires à Pôle emploi ou à la Mission locale devra être vérifiée.

Compte tenu de la visée d'insertion durable, les projets proposés devront présenter les caractéristiques programmatiques et opérationnelles suivantes :

### Apprentissages : sessions et alternance

Les projets proposés devront être structurés selon les recommandations suivantes :

#### 1) Des sessions resserrées, construites en rythme intensif ou semi-intensif

Il s'agira d'intensifier le parcours sur un temps d'apprentissage resserré (de 4 à 6 mois\*) et intensifié (12 à 25 heures par semaine\*) permettant de rendre tangible l'objectif d'insertion attendu.

Les apprentissages seront axés sur l'acquisition et le renforcement des compétences clés : maîtrise du français oral/écrit en contexte socioprofessionnel, compétences mathématiques et logiques, organisation de l'espace/temps, compétences numériques, maîtrise des codes sociaux, savoir-être et compétences transversales.

Le parcours proposé devra permettre la réhabilitation des compétences antérieurement acquises, dans le pays d'origine ainsi que sur le parcours migratoire.

Les progressions linguistiques seront mesurées par référence au CECRL,

Le couplage CECRL/CléA ou CECRL/carte de compétences de la Région d'Île-de-France (jointe au présent cahier des charges) est fortement recommandé.

#### 2) Proposition de périodes de mise en situation professionnelle au cours desquelles les apprentissages s'effectueront en immersion.

Il s'agira de faire alterner les périodes d'apprentissage en salle de cours avec des périodes d'apprentissage en immersion sur des plateaux techniques, des chantiers d'insertion ou en entreprise.

La programmation des périodes alternées devra être jointe au dossier de candidature et fera apparaître clairement les volumes horaires mobilisés.

Les périodes d'immersion devront accompagner la construction progressive du projet professionnel et entrer en cohérence avec les compétences antérieurement acquises ou en émergence des bénéficiaires.

---

\* Valeurs indicatives

Ce schéma d'alternance sera complété par la proposition de visites et de rencontres professionnelles favorisant la connaissance du marché du travail en France, et contribuant à la diversification des possibles (connaissances des filières en émergence, de l'économie sociale et solidaire, sensibilisation à la création d'entreprise...).

### **3) Activités « hors les murs »**

Le parcours proposé intégrera une programmation de sorties et d'activités culturelles et/ou à visée de lien social, favorisant la mobilisation des compétences orales, l'approche interactive de la culture française et de la vie en France.

Des activités sportives ou d'expression artistique pourront également être programmées.

## **Accompagnement socioprofessionnel individualisé**

Les apprentissages collectifs proposés seront étroitement corrélés à un accompagnement individualisé, réalisé en face à face par un médiateur social et/ou un conseiller en insertion professionnelle.

L'accompagnement socioprofessionnel individualisé doit agir conjointement sur l'ensemble des freins périphériques à l'insertion (accès aux droits et aux revenus sociaux, problématiques de santé, de garde d'enfants et de logement...), ainsi que sur les représentations liées à l'orientation professionnelle.

Il intervient comme support indispensable aux apprentissages et aux trajectoires d'insertion (prévention des abandons de parcours). Il doit faciliter la construction du projet professionnel, en cohérence avec les réalités du marché local de l'emploi. Il est mené en lien avec les travailleurs sociaux des centres d'hébergement, ainsi qu'avec les référents du service public de l'emploi.

Le temps dédié à l'accompagnement individualisé devra apparaître clairement dans le dossier de candidature.

Les porteurs de projets pourront s'appuyer sur des structures de santé, de médiation, d'accès aux droits et/ou d'assistance juridique vers lesquelles ils orienteront les bénéficiaires en fonction des problématiques individuelles mises en évidence lors des entretiens individualisés.

## **Sécurisation des parcours et prévention du déclassement**

La proposition de débouchés en termes d'insertion dans l'emploi/formation à l'issue de la formation est essentielle pour susciter l'adhésion au projet et donner du sens aux apprentissages.

Dans cette perspective, les projets devront proposer un large accès aux certifications (DELTA, DELTA PRO, DCL, CCP, CléA...). Les parcours qualifiants seront examinés avec une attention particulière.

La prévention du déclassement professionnel, qui impacte plus particulièrement les femmes primo-arrivantes et réfugiées qualifiées, constitue un enjeu majeur de la politique nationale d'intégration.

L'accompagnement des bénéficiaires sur des procédures d'obtention d'équivalences de diplômes ou de validation des acquis de l'expérience (VAE) constitue un axe de valorisation des projets qui sera activement soutenu en 2020.

L'engagement de partenariats opérationnels avec des acteurs économiques (entreprises locales, fédérations et groupements d'employeurs) favorisera la sécurisation des parcours par la proposition de débouchés en fin de parcours.

Les bilans des actions financées devra faire état des sorties positives dans l'emploi durable et les dispositifs de formation de droit commun (formation professionnelle qualifiante, contrats d'insertion, POEC, cursus universitaires diplômants...).

### **III. Démarche qualité**

Compte tenu des exigences de la politique nationale d'intégration les porteurs de projets devront s'engager dans une démarche de qualité et de normalisation menée sur le long terme.

#### **1) Qualification des acteurs**

Les diplômes et qualifications des professionnels intervenant sur le projet devront être mentionnés dans le dossier. Ils seront vérifiés lors des visites de contrôle.

#### **2) Locaux et équipements mis à disposition**

- Mise à disposition d'un local accessible et équipé (salle de formation), adapté au nombre de personnes à accueillir et conforme à la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité ;
- Mise à disposition d'un espace adapté à l'accompagnement individuel en confidentialité (bureau d'accueil) ;
- Mise à disposition de postes informatiques et d'outils logiciels adaptés.

#### **3) Outils de pilotage qualitatifs et quantitatifs**

- Existence d'un dossier individuel d'inscription et de suivi pédagogique ;
- Mise en place d'un suivi des absences et présences et recherche des causes de l'absentéisme et des abandons de parcours ;
- Formalisation des séquences pédagogiques et mise à disposition des supports et documents qui leur sont associés ;
- Mise en place d'un outil de reporting à partir d'indicateurs adaptés ;
- Mise en place d'un outil de suivi assurant la traçabilité de l'action dans sa durée : comptes rendus des séances, bilans pédagogiques, comptes rendus des réunions... ;
- Remise d'une attestation en fin de session avec indication du nombre d'heures effectivement suivies et du niveau linguistique atteint (à l'oral et à l'écrit) ;
- Mise en place d'un recueil de la satisfaction des apprenants.

Ces outils seront consultés lors des visites de contrôle. Les documents afférents au cadre pédagogique et à l'ingénierie du projet pourront être joints au dossier.

#### **IV. Evaluation des actions**

Les porteurs s'engagent à compléter les différents indicateurs chiffrés et qualitatifs figurant sur la grille d'évaluation de la DAAEN jointe en annexe.

Les indicateurs prévisionnels pour l'année 2020 seront obligatoirement joints au dépôt de la demande de subvention ;  
Dans le cas du renouvellement d'une action financée en 2019, le bilan (définitif ou intermédiaire) de l'action réalisée (formulaire Cerfa 15059.02) devra également être joint à la demande de subvention.

Les services de l'Etat peuvent par ailleurs réaliser des contrôles in situ afin de constater le bon déroulement d'une action en cours et sa conformité à la politique publique – notamment en matière d'identification du public ciblé (relevé des n° de CIR, copies des titres de séjour).

#### **V. Co-financements , projets partenariaux Etat/Collectivités territoriales**

Le co-financement des projets est un critère décisif pour l'accès au programme 104. Les porteurs doivent donc s'inscrire dans cette démarche auprès des divers financeurs publics et privés.  
La cible indicative est située à **25 %** du total des subventions d'exploitation inscrites au budget prévisionnel de l'action.  
Le Fonds asile, migration, intégration ([FAMI 2014/2020](#)), géré par la Direction générale des étrangers en France (DGEF) peut également être sollicité.

Dans le prolongement du partenariat engagé en 2019 avec les services de la Ville de Paris, les actions directement portées par la collectivité ou activement soutenues dans le cadre de de projets spécifiquement parisiens pourront faire l'objet d'un financement fléché du BOP 104. Ces projets devront transiter par les services de la Ville, qui les soumettront à la DDSCS pour l'engagement d'un cofinancement concerté.

Les critères d'éligibilité au cofinancement de l'Etat sont ceux du programme 104 déclinés au niveau local, ci-dessus énoncés. Néanmoins, le critère d'innovation devra prévaloir dans les propositions.

## Dépôt des demandes de subvention

Les dossiers Cerfa (\*) de demande de subvention ainsi que les pièces à joindre doivent être adressés par mail à la DDCS de Paris à l'adresse suivante :

[ddcs-mission-politique-ville-integration@paris.gouv.fr](mailto:ddcs-mission-politique-ville-integration@paris.gouv.fr)

**Objet du message : AAP BOP 104**

**avant le 7 février 2020, date limite des dépôts**

*(\*) Cerfa 12156\*05*

*Les dossiers Cerfa doivent être signés par le représentant légal de la structure ou par son délégué.*

**Dans tous les cas, doivent être joints au dossier Cerfa de demande subvention :**

- La grille DAAEN des indicateurs prévisionnels pour l'année 2020
- Le dossier annexe de demande de subvention
- Le bilan de l'action 2019 en cas de renouvellement de la demande de subvention (éventuellement le bilan intermédiaire)
- Le dernier avis de situation SIRET
- Un RIB portant une adresse correspondant à celle de l'avis de situation SIRET
- Si le dossier n'est pas signé par le représentant légal de la structure, le pouvoir donné par ce dernier au signataire
- Les éléments attestant de la qualité pédagogique du projet (à l'appréciation de la structure), par exemple : diplôme ou certification des formateurs, cadre méthodologique, protocole d'évaluation, supports de cours...

Les actions financées dans le cadre du programme 104 devront être référencées sur les plateformes et cartographies dédiées :

**Réseau Alpha:** <http://www.reseau-alpha.org>

**Défi métiers :** <https://www.defi-metiers.fr/carto/linguistique>